

**Załącznik nr 2 do Zarządzenia nr 03/03/2022/SP Dyrektora Szkoły
Podstawowej im. Kawalerów Orderu Uśmiechu w Jeleniu z dnia 22.03.2022r
w sprawie przyjęcia Procedury umożliwiającej składanie wniosków
o zapewnienie dostępności oraz skarg na brak zapewnienia dostępności w
Szkołe Podstawowej w Jeleniu**

**Procedura umożliwiająca składanie wniosków o zapewnienie dostępności
cyfrowej oraz skarg na brak zapewnienia dostępności cyfrowej.**

1. Zgodnie z art.18 ust.1 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz.848) każdy ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej albo o jego udostępnienie za pomocą alternatywnego sposobu dostępu.
2. Żądanie powinno zawierać:
 - a) dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem;
 - b) wskazanie strony internetowej, która ma być dostępna cyfrowo;
 - c) wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem;
 - d) wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeśli dotyczy.
3. Wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej stron internetowych oraz aplikacji mobilnych, stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Procedury.
4. **Wnioski o zapewnienie dostępności można składać:**
 - a) osobiście: w gabinecie dyrektora Szkoły Podstawowej w Jeleniu,
Jeleń 2
- od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 10.00
 - b) korespondencją pocztową na adres:

**Szkoła Podstawowa im. Kawalerów Orderu Uśmiechu w Jeleniu
Jeleń 2
78-446 Silnowo**

- c) korespondencją elektroniczną na adres mailowy: spjelen@bornesulinowo.pl

- d) poprzez ePUAP
- e) Podmiot publiczny realizuje żądanie zapewnienia dostępności strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeśli zapewnienie dostępności cyfrowej nie może nastąpić w ww. terminie, podmiot powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach opóźnienia oraz terminie w jakim zapewni dostępność, jednak termin nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.
- f) Podmiot publiczny odmawia zapewnienia dostępności cyfrowej jeśli będzie to mogło naruszyć integralność lub wiarygodność przekazywanych informacji. Jeśli podmiot publiczny nie jest w stanie zapewnić dostępności, powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach zaistniałej sytuacji i wskazuje alternatywny sposób dostępu do tego elementu.
- g) W przypadku odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej w żądaniu, albo w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu - osoba zgłaszająca żądanie ma prawo złożyć do podmiotu publicznego skargi. Do rozpatrywania skargi w sprawach zapewnienia dostępności cyfrowej stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735).